

En Compuservicio valoramos su tiempo



ES POR ELLO QUE NUESTRO SISTEMA DE TRABAJO ESTÁ DISEÑADO PARA PROCESAR SU COMPRA DE UNA FORMA RÁPIDA Y EFICIENTE

PASO 1



Seleccione la **Opción 5**

COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

Por los teléfonos **0212-414.81.16** y **0212-514.81.16**, **seleccione la opción 5**, de inmediato un representante tomará su requerimiento, le serán solicitados sus datos personales o los de su empresa en conjunto con los del producto que necesita, de esta forma tendremos clara su solicitud, en ese momento le será suministrado un número de caso, favor tome nota de el mismo, este le permitirá realizar cualquier consulta.



Recuerde tener a mano el equipo, la pieza o su número de parte

2 PASO

PRESUPUESTO

De inmediato procederemos a tramitar el caso y le haremos llegar un presupuesto formal vía correo electrónico a la dirección suministrada para su evaluación, este contendrá la vigencia de la oferta y además nuestros datos bancarios.



Si su producto requiere ser importado allí encontrará los detalles y tiempos de espera



PASO 3



DURACIÓN

El caso tendrá una vigencia de tres (3) días hábiles posteriores a la emisión del presupuesto y confirmada su recepción, pasado este lapso de tiempo será automáticamente cerrado por el departamento de ventas.



4 PASO

CONFIRMACIÓN

Si está conforme deberá confirmar vía correo y/o telefónicamente y de inmediato efectuar el pago total de la orden vía transferencia bancaria a nuestra cuenta, depósito bancario y/o a través de su Tarjeta de Crédito desde la comodidad de su casa u oficina.



Recuerde que los depósitos realizados en cheque así como las transferencias desde bancos diferentes tienen un lapso de compensación de dos (2) días hábiles promedio



PASO 5



AGENTES DE RETENCIÓN

Tenga en cuenta que de ser Persona Jurídica con condición de **CONTRIBUYENTE ESPECIAL** solo deberá pagar el monto total del presupuesto **restando la porción equivalente a la retención de IVA**, luego de recibido su producto con la factura usted dispondrá de tres (3) días hábiles para generarnos la respectiva retención y hacérsola llegar vía correo electrónico.



Recuerde enviar a: atc@compuservicio.com.ve copia de ésta transacción como soporte

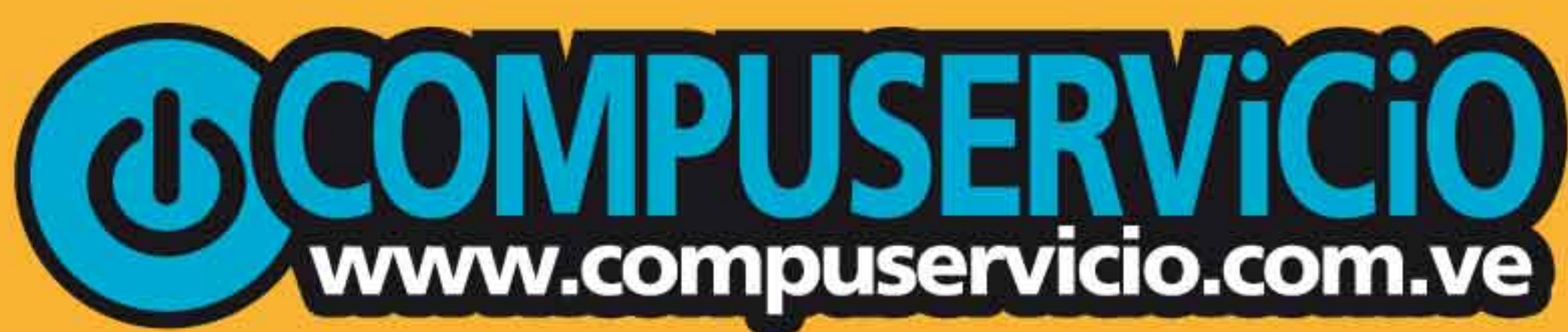
6 PASO

FACTURACIÓN

Una vez efectivo en nuestra cuenta procesaremos su orden, facturaremos su producto y le haremos el envío a la dirección suministrada vía Courier, este proceso puede oscilar entre 2 a 3 días hábiles.



El costo de envío no está cubierto por la empresa y se hará en acuerdo con usted permitiéndole escoger la compañía de transporte de su agrado, comodidad y confianza



- Procure instalar en su equipo software original
- Para evitar daños por fallas eléctricas mantenga su equipo conectado a un regulador de voltaje con protector de picos
- Aumente la vida útil de la batería de su laptop, retirando ésta cuando trabaje con el cargador conectado por largos períodos de tiempo
- Para envíos desde el interior del país embale y proteja muy su equipo para evitar daños causados por el manejo de carga
- Maximice la capacidad de su equipo con ampliación de memoria
- Tome en cuenta realizar mantenimiento cada seis (6) meses para garantizar su óptimo rendimiento
- Tenemos disponible para usted cargadores, baterías, teclados, bisagras, licenciamiento de software y mucho más



Business Partner

